

# Политика на приватност

Давател на доверливи услуги КИБС

Последна измена: 27.05.2020, 1201-234/1 ([види ги претходните верзии](#))

## Историја на промени

Верзија	Датум	Автор	Цел на промената
4.0	27.05.2020	Марин Пиперкоски	Измени предизвикани по барање на ревизор за eIDAS (интерно шифрирање на документи). Промена на временскиот период на чување на податоците прибрани од корисниците на доверливи услуги.
3.0	05.07.2019	Марин Пиперкоски	Измени во текстот согласно барањата произлезени од eIDAS. Барање согласност за јавно објавување на податоци кои се дел од производи и услуги на ДДУ.
2.0	04.09.2017	Емилија С. Руменова	Измени во текстот согласно најдобри практики, препораки од ДЗЛП.
1.0	05.05.2010	Емилија С. Руменова	Нов документ

Целта на оваа Политика за приватност е да Ве информира за нашата пракса на обезбедување приватност на Вашите податоци при посета на нашите веб страни: [www.kibstrust.mk](http://www.kibstrust.mk) и [www.signplus.mk](http://www.signplus.mk), како и за производи и услуги на Давател на доверливи услуги КИБС (ДДУ КИБС).

Оваа Политика за приватност не се однесува на услугите поврзани со КИБС како оператор на платен систем, услугите поврзани со информации произлезени или кои базираат на информации за или од платниот систем како и услуги понудени преку наши партнери или препродавачи. КИБС го почитува Вашето право на приватност. Преку оваа Политика за приватност Ве информираме кои лични податоци ги прибираме, како ги користиме тие податоци, дали тие податоци се зачуваат, за безбедноста околу чување на Вашите податоци, Вашата одлука да не се користат Вашите податоци и како да ги коригирате или ажурирате вашите податоци.

## 1. Какви информации собираме?

ДДУ КИБС собира податоци од Вас кога правите порачка за било кој дигитален сертификат или временски жиг, кога аплицирате за пристап до услугите, ако се претплатите на некој наш билтен, ако користите наша услуга за online разговор (chat), преземате информативни документи за нашите производи и услуги, се регистрирате за вебинар, одговарате на анкета или пополнувате формулар за помош пред/по продажба или отворате барање за поддршка. Значи секогаш кога имате интеракција со нас, а со цел од нас да добиете услуга, производ, поддршка или информација, ние од Вас може да побараме податоци кои може да бидат лични.

Од Вас може да биде побарано да го внесете Вашето име и презиме, електронска адреса, поштенска адреса, телефонски број за мобилен телефонски апарат, детали за организацијата во која работите и други лични податоци. Доколку, врз основа на Ваша желба, изберете плаќање на нашите производи и услуги со користење на нашата виртуелна електронска продавница ќе Ви бидат побарани и податоци поврзани со Вашата кредитна картичка од страна на картичниот процесор преку кој се обезбедува плаќањето.

КИБС ги третира податоците за лична идентификација како доверливи, освен податоците кои се дел од издадениот дигитален сертификат. Овие податоци може да се проверат со користење на надворешни комерцијални апликации и како такви се сметаат дека се од јавен карактер и овозможуваат проверка на Вашиот електронски идентитет.

Сепак, Вие ќе бидете прашани да дадете согласност за јавно објавување на Ваши податоци.

## **2. За што ги користиме Вашите податоци?**

Било кои од податоците кои ги собираме од Вас може да се користат на еден од следниве начини:

### **2.1. Обработка на порачка за производи и услуги**

Вашите податоци, јавни или приватни, нема да бидат продадени, разменувани, дадени или доставени на друга компанија поради причина која не е во согласност со дефинираниот работен процес на испорака на услугата или производот без Ваша согласност.

### **2.2. Подобрување на услугата за клиентите**

Вашите податоци ни помагаат поефикасно да одговориме на Вашите барања пред и по продажбата и потребите за техничка поддршка.

### **2.3. Испраќање на известувања за обновување**

Електронската адреса што ја давате за обработка на нарачката може да се користи за да ви се испратат известувања за обновување на услуга или производ кога рокот истекува во следните триесет (30) дена или помалку во зависност од услугата или производот.

### **2.4. Испраќање пораки преку електронска пошта**

ДДУ КИБС Ви испраќа периодични билтени за дејноста на нова верзија на услуга, безбедносни надградби, информации поврзани со производ или услуга, анкети, како и известувања за статусот на спроведеното системско одржување или достапност на услуга.

## **3. Обврска за пријавување на промена на податоци**

Вие, како наш клиент, при секоја промена на податоците кои претходно своеволно сте ни ги довериле, должни сте да не информирате дека сте направиле нивна промена.

## **4. Чување на податоци**

За да се исполнат барањата за ревизија на давателите на услуги од доверба личните податоци кои се пополнети при аплицирањето, ќе бидат чувани минимум десет (10) години во зависност од класата на производ или услуга и може да бидат задржани во физички или електронски формат. За сите детали, Ве молиме прочитајте ги Правилата на давателот на доверливи услуги КИБС, објавени во јавното складиште на документи на КИБС:

<https://www.kibstrust.mk/Repository/repositoryMK.aspx>

## **5. Откажување за добивање известувања преку е-пошта**

Ако во кое било време сакате да се откажете од добивање електронски пораки, тоа можете да го направите преку инструкции за откажување објавени на веб страниците на давателот на услуги од доверба и/или вклучени на крајот од секоја електронска порака.

## **6. Како ги штитиме вашите информации?**

Ние спроведуваме различни безбедносни мерки за одржување на безбедноста на Вашите лични податоци при процесот на нарачка кога пополнувате, поднесувате, или пристапувате до Вашите лични податоци. Сите доставени чувствителни/платежни информации се пренесуваат преку безбедна врска т.н. Secure Socket Layer (SSL) / Transport Layer Security (TLS), а потоа се шифрираат во нашата база на податоци за да до нив може да пристапат само овластени лица со одредени права на пристап до нашите системи и од кои се бара да ги чуваат информациите како доверливи.

КИБС не чува Ваши чувствителни податоци поврзани со трансакцијата (кредитни картички, броеви за идентификација, финансии, и т.н.).

КИБС користи реномирана трета страна за процесирање на плаќања со кредитна картичка (процесор за платежни картичка) и применува начин со кој се обезбедува броевите на кредитни картички и соодветните финансиски податоци да се проследат директно до процесорот за платежни картички. Таквите

информации се споделуваат на безбеден начин. Подетално за политиката на приватност на картичниот процесор погледнете [тука](#), или на веб-страната на картичниот процесор CaSys: <http://www.casys.com.mk>.

## **7. Користење на колачиња за извршување на услуги и собирање статистички информации**

Давателот на услуги од доверба КИБС користи колачиња при исполнување на online услугите. Колачињата може да се користат кога се најавувате во веб порталот за услугите од доверба, купувате производи или користите одредени функционалности. Подетални информации поврзани со користењето веб-колачиња побарајте на нашата веб-локација.

## **8. Користење на серверски записи за дијагностицирање или собирање статистички информации**

Нашите сервери автоматски снимаат информации (креираат записи - log) создадени со Вашето користење на нашите услуги. Податоците од овие записи може да содржат информации како што се Вашата IP адреса, тип на пребарувач, оперативен систем, референтна веб страна, посетени страници, локација, вашиот мобилен оператор, идентификатори на уред и апликација, услови за пребарување и информации за колачиња. Ние ги користиме овие информации за дијагностицирање и подобрување на нашите услуги. Ние или ќе ги избришеме податоците од записите или ќе отстраниме какви било идентификатори на корисничка сметка, како што се корисничко име, целосна IP адреса или електронска адреса, десет (10) години по последната Ваша активност.

## **9. Дали откриваме информации на надворешни страни?**

Ние не ги продаваме, тргуваме или на друг начин пренесуваме Ваши лични информации на надворешни страни. Ова не вклучува доверливи трети страни кои ни помагаат во работењето на нашата интернет страница, пополнувањето на апликации за дигитален сертификат или за било која друга услуга ни помагаат во оптимизирање или додавање вредност на услугите што ги нудиме, како што е нудење интегрирани производи или услуги на трети страни. Во услови кога податоците се споделуваат со такви трети страни, од нив се бара да се согласат со условите за доверливост. Ова ги спречува таквите трети страни да вршат продажба, трговија, маркетинг или на друг начин да разнесуваат податоци за корисници на КИБС.

Исто така ние може Ваши податоци да ги направиме достапни кога мислиме дека со тоа се почитува закон или да се заштити нашите права, имот или безбедност.

Нашата политика е да Ве известиме, дека постои барање за пренесување на Вашите лични податоци врз основа на закон, освен ако тоа пренесување не е забрането да се стори со друг закон или судска наредба.

## **10. Регистрирање**

КИБС е регистрирана кај надлежните органи како што се бара со закон во врска со собирање, обработка и архивирање на лични податоци. За да добиете дополнителни информации во врска со нашата регистрација може да се обратите до надлежниот орган наведен подолу.

### **Агенција за заштита на личните податоци**

бул. „Гоце Делчев“ бр. 18

Поштенски фах 417, 1000 Скопје

<https://www.dzlp.mk/mk/kontakt>

## **11. Следење релевантни закони**

КИБС се обврзува да ги заштити личните податоци поднесени од страна на апликанти и претплатници за услугите за дигитална доверба. КИБС изјавува дека целосно ги почитува сите права утврдени и поставени во рамките на:

- Закон на Република Северна Македонија во врска со заштита на лични податоци; и
- Регулативата на ЕУ за заштита на физички лица во однос на процесирањето на лични податоци и слободниот проток на овие податоци, 2016/679 (GDPR).

- Правилата на ДДУ КИБС;

## **12. Резиме: знајте ги Вашите права**

Во согласност со законските прописи во Република Северна Македонија имате утврдени права за заштита на личните податоци кои КИБС целосно ги почитува. Дополнително КИБС се стреми да ги почитува и правилата на Европската унија за заштита на приватноста. Гаранциите на КИБС се однесуваат на податоците собрани за целиот спектар на производи и услуги од дигитална доверба.

- Бараме Ваша изречна согласност за сите лични податоци кои може да ги поднесете.
- Ние не собираме лични податоци, освен ако Вие не ги поднесете.
- Ние ги користиме податоците што Вие ги поднесувате само за да Ве идентификуваме и потоа да Ви ги понудиме нашите доверливи услуги.
- Имате право да ги прегледате Вашите лични податоци кои ги зачувал ДДУ КИБС и да ја проверите нивната доследност.
- Имате право да вршите исправка на податоците во случај на пронаоѓање грешки во нашата евиденција.
- Имате право да побарате вашите податоци да бидат избришани и заборавени.

## **13. Измени во нашата Политика за приватност**

Доколку направиме измени во нашата Политика за приватност, ние ќе ги известиме клиентите со објава на нашите веб страници и/или со испраќање електронска порака со известување за достапноста на нова верзија.

## **14. Контактни информации**

Сите прашања и коментари во врска со содржината на овој документ доставете ги до:

### **КИБС АД**

Бул. „Кузман Јосифовски Питу“ 1, 5-ти кат,  
+389 2 5513 412, +389 2 3297 412

helpdesk@kibstrust.mk

<https://www.kibstrust.mk>

1000 Скопје, Република Северна Македонија

КРАЈ НА ДОКУМЕНТОТ