

Корисничко упатство за портал KIBSTrust Accounts

Верзија: 1.1

Датум: 30.01.2025

103.46

КИБС АД Скопје

© 2024 КИБС АД Скопје, сите права задржани

<https://www.kibstrust.com>

Содржина:

1. Вовед	3
1.1 Цел	3
1.2 Примена	3
2. Најава на порталот KIBSTrust Accounts	3
2.1 Регистрација и најава на порталот со корисничко име (e-mail) и лозинка	3
2.2 Регистрација и најава на порталот со OneID профил	5
3. Главно мени на порталот	7
4. Додавање и преземање на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат	7
4.1 Додавање преглед за Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат	7
4.2 Издавање на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат	8
4.3 Преглед и отстранување на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат	15
5. Додавање и преземање на Verba Seal Cloud сертификат	16
5.1. Додавање на Verba Seal Cloud сертификат	16
5.2 Издавање на Verba Seal Cloud сертификат	18
5.3 Преглед и отстранување на Verba Seal Cloud сертификат	19

1. Вовед

Веб порталот KIBSTrust Accounts може да се прегледува и користи преку работни станици со инсталиран Windows или MAC оперативен систем.

1.1 Цел

Со ова упатство се опишува користењето на веб порталот KIBSTrust Accounts, за процесот на испорака и управување со квалификувани сертификати за напредни електронски потписи и печати (Verba Sign Adv, Verba Sign Pro Adv, Verba Seal Adv), како и за квалификуван електронски печат издаден во облак на КИБС (Verba Seal Cloud).

KIBSTrust Accounts овозможува:

- Додавање и отстранување на сертификати на профилот на корисникот, по одобрена порачка за сертификат;
- Преземање на Verba Sign Adv, Verba Sign Pro Adv, Verba Seal Adv, Verba Seal Cloud сертификати;
- Преглед на податоци за додадените сертификати.

1.2 Примена

Упатството е наменето за нови и постојни корисници на порталот.

2. Најава на порталот KIBSTrust Accounts

За најава на порталот KIBSTrust Accounts (<https://accounts.kibstrust.com/>), може да се избере еден од следните 2 начини:

- со корисничко име (e-mail) и лозинка;
- со OneID корисничко име и лозинка.

2.1 Регистрација и најава на порталот со корисничко име (e-mail) и лозинка

Доколку немате кориснички профил, направете регистрација на порталот KIBSTrust Accounts, со кликување на **Регистрирај се**, како на Слика 1:

Македонски ▾

Најавете се на вашата сметка

Email адреса

Лозинка

Запамти ме [Заборавена лозинка?](#)

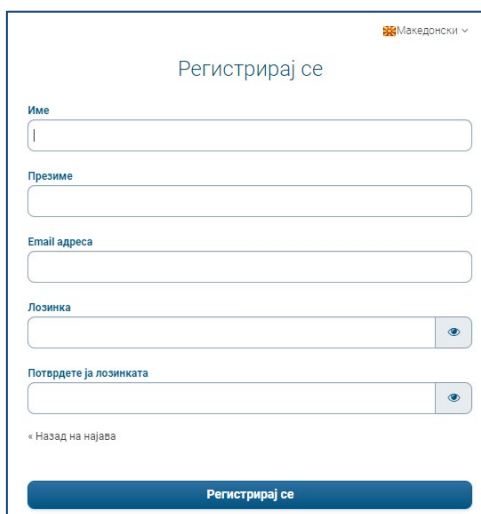
Најави се

Најави се со OneID

Нов корисник? Регистрирај се

Слика 1

Во новиот прозорец (Слика 2), внесете ги бараните податоци и кликнете **Регистрирај се**:



Регистрирај се

Име

Презиме

Емајл адреса

Лозинка

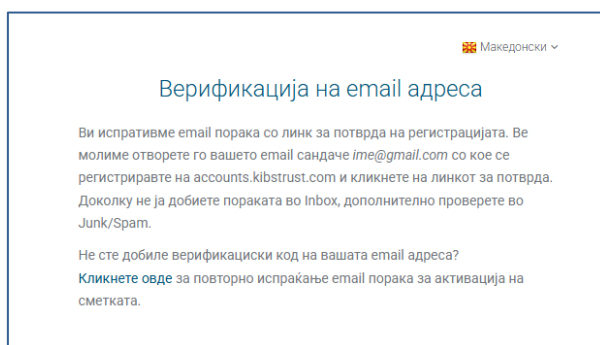
Потвердете ја лозинката

« Назад на најава

Регистрирај се

Слика 2

По кликување на копчето **Регистрирај се**, се добива информација за верификација на внесената е-mail адреса при регистрација (Слика 3):



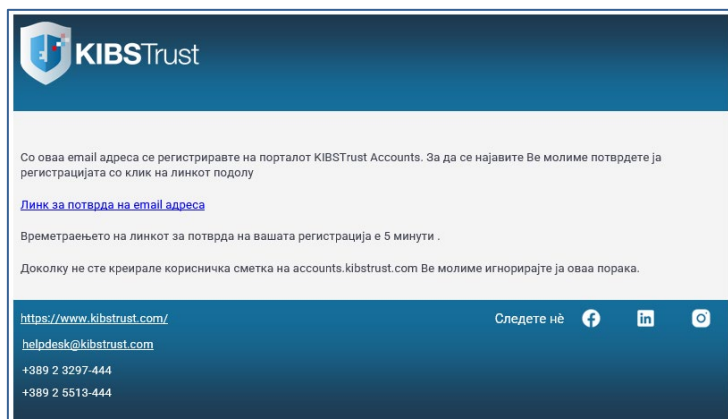
Верификација на email адреса

Ви испративме email порака со линк за потврда на регистрацијата. Ве молиме отворете го вашето email сандаче *ime@gmail.com* со кое се регистриравте на *accounts.kibstrust.com* и кликнете на линкот за потврда. Доколку не ја добиете пораката во Inbox, дополнително проверете во Junk/Spam.

Не сте добиле верификациски код на вашата email адреса?
[Кликнете овде](#) за повторно испраќање email порака за активација на сметката.

Слика 3

Во е-mail пораката за верификација, потребно е да се кликне на линкот за потврда на е-mail адреса (Слика 4):






KIBSTrust

Со оваа email адреса се регистриравте на порталот KIBSTrust Accounts. За да се најавите Ве молиме потврдете ја регистрацијата со клик на линкот подолу

[Линк за потврда на email адреса](#)

Времетраењето на линкот за потврда на вашата регистрација е 5 минути .

Доколку не сте креирале корисничка сметка на *accounts.kibstrust.com* Ве молиме игнорирајте ја оваа порака.

<https://www.kibstrust.com/> Следете нè   

helpdesk@kibstrust.com

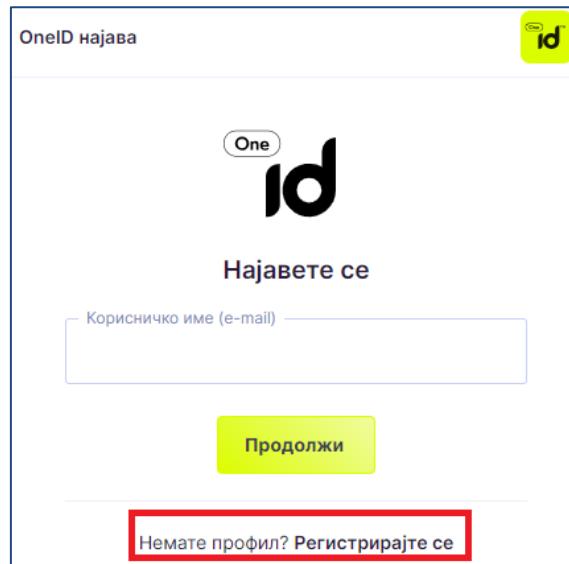
+389 2 3297-444
+389 2 5513-444

Слика 4

По потврдување на е-mail адресата, може да се најавите на порталот KIBSTrust Accounts со внес на корисничкото име (е-mail) и лозинка.

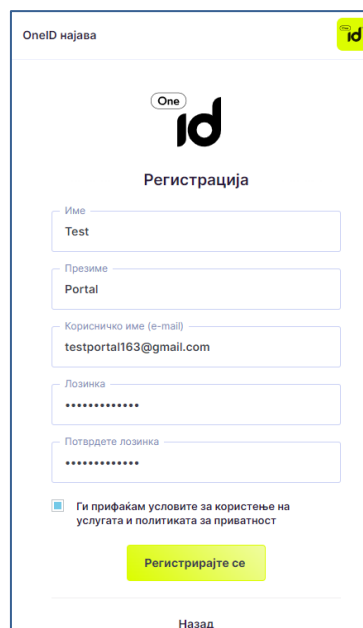
2.2 Регистрација и најава на порталот со OneID профил

Покрај можноста за најава на порталот со корисничко име и лозинка, најава може да се направи и со кориснички профил од OneID апликацијата. Доколку немате профил на OneID, одберете **Регистрирајте се** (Слика 5):



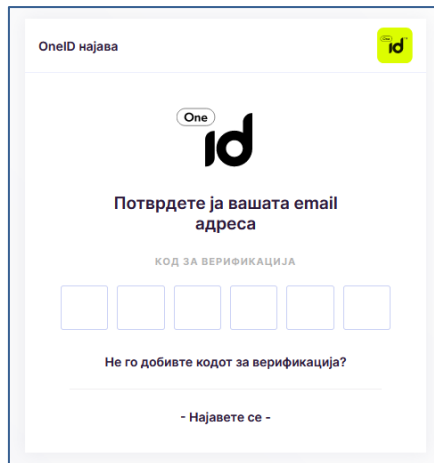
Слика 5

Се отвора нов прозорец со полиња за внес на потребните податоци за регистрација на OneID (Слика 6):



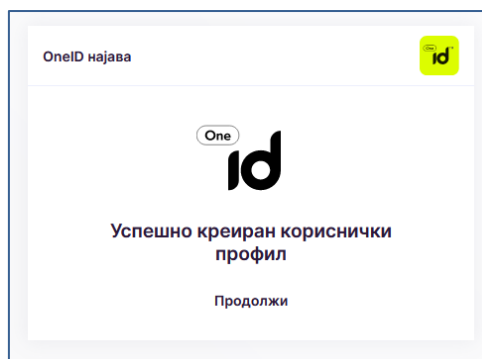
Слика 6

На e-mail адресата внесена при регистрација, стигнува верификациски код за потврда на истата (Слика 7):



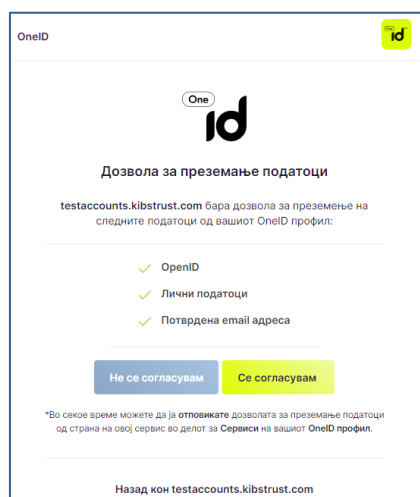
Слика 7

По внес на кодот за верификација на e-mail адреса, се добива порака за успешно креиран кориснички профил (Слика 8):



Слика 8

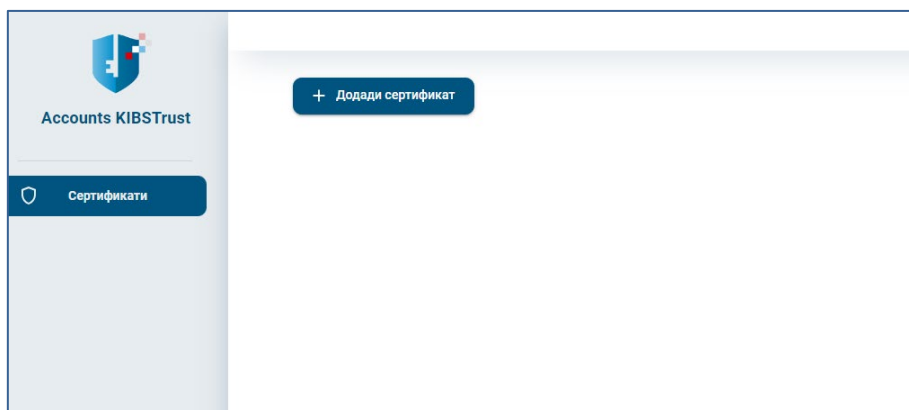
По успешно креиран OneID профил, истиот може да се искористи за најава на порталот KIBSTrust Accounts. При најавата, треба да се даде дозвола за преземање на податоци од OneID профилот, прикажани на Слика 9:



Слика 9

3. Главно мени на порталот

По успешна најава на порталот се отвора главна страна која на почеток е празна како на Слика 10:



Слика 10

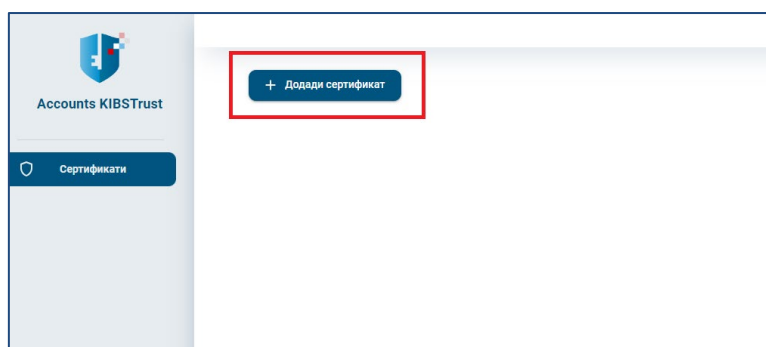
По додавање на еден или повеќе сертификати, корисникот ќе има преглед на нивниот статус и важност, што ќе му овозможи успешно менаџирање со истите.

4. Додавање и преземање на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат

4.1 Додавање преглед за Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат

По одобрување на порачка за Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат, од страна на овластени лица од РК на КИБС, корисникот добива е-mail порака со единствен број на нарачка, кој е потребен за преземање на сертификатот.

Корисникот се најавува на порталот KIBSTrust Accounts и го избира копчето **Додади сертификат** како на Слика 11:



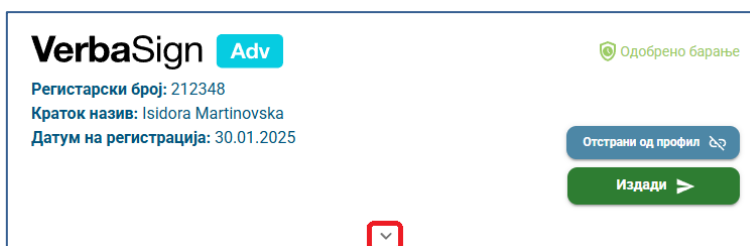
Слика 11

Во следниот прозорец се внесува бројот на нарачката и се кликува на копчето **Додади** (Слика 12):

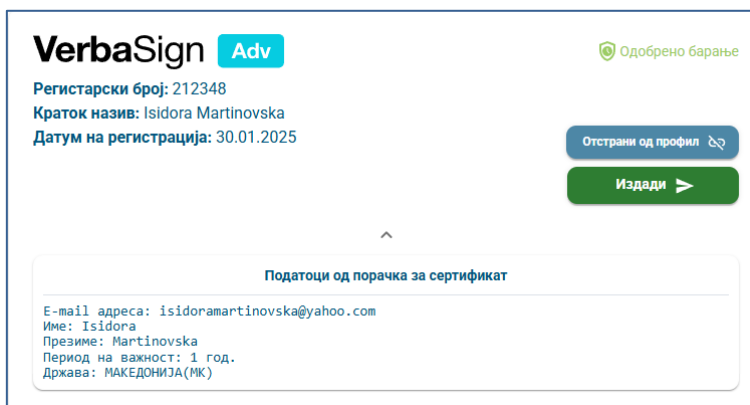


Слика 12

По успешно додавање, се добива преглед на податоци од порачката за сертификат, како на Слика 13, а со кликување на стрелката може да се видат детали како на Слика 14:



Слика 13

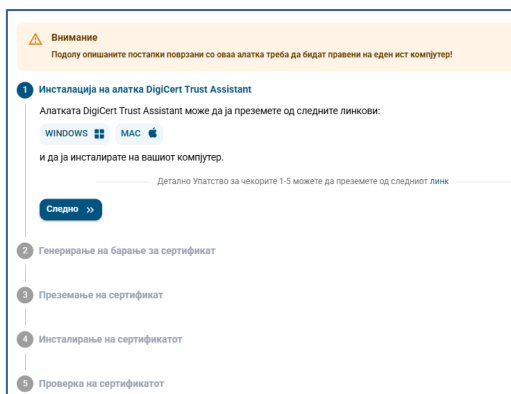


Слика 14

ВАЖНО: во оваа фаза се гледаат само податоци од порачка за сертификат. Сертификатот сеуште не е издаден!

4.2 Издавање на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат

За успешно издавање, т.е. преземање на сертификат, чија нарачка е веќе додадена, се бира копчето **Издади**, а потоа се следи целата низа од чекори од Слика 15, кои треба да се извршат на ист компјутер!



Слика 15

Чекор 1: Инсталација на алатката **DigiCert Trust Assistant**


Согласно верзијата на оперативниот систем на вашиот компјутер, алатката **DigiCert Trust Assistant** може да ја преземете од еден од следните линкови:

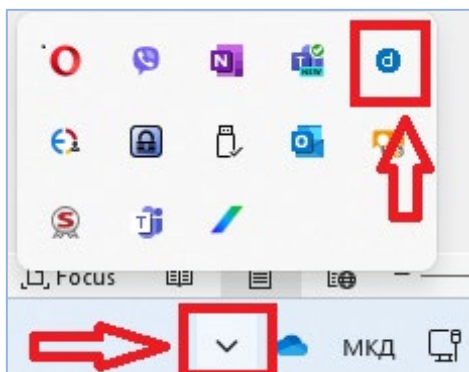
[Windows](#)

[MAC](#)

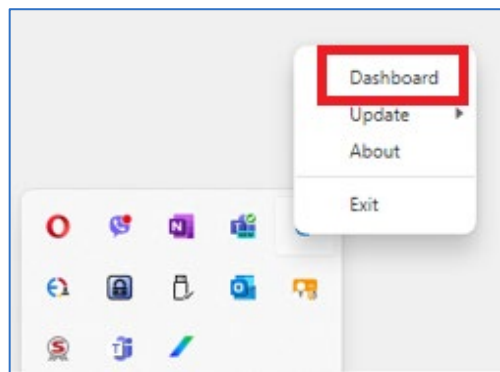
и истата инсталирајте ја на вашиот компјутер.

Повеќе информации за користење на алатката **DigiCert Trust Assistant**, може да прочитате од: [103.47 Корисничко упатство за DigiCert Trust Assistant](#).

За **Windows** оперативен систем: Алатката се активира со избор на стрелката на taskbar-от, десен клик на иконата  на алатката и избор на Dashboard (Слика 16 и Слика 17):

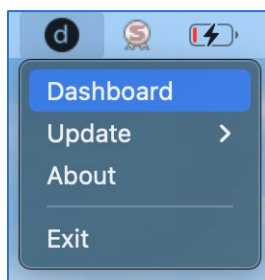


Слика 16



Слика 17

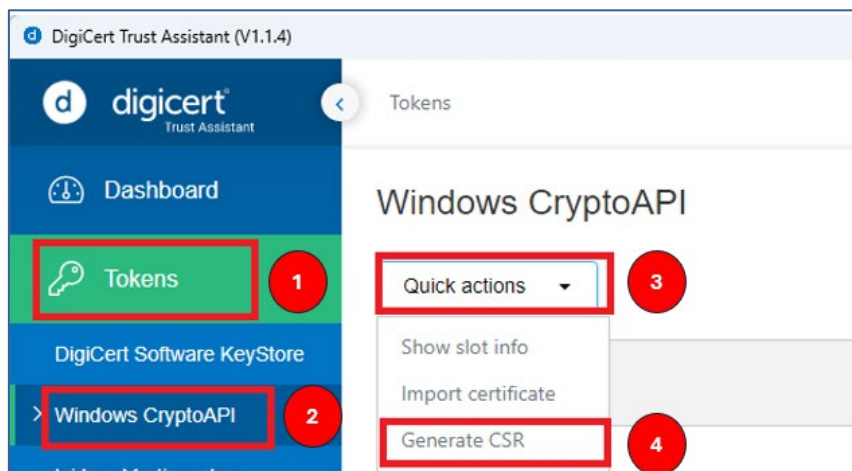
За **MAC** оперативен систем алатката се активира како на Слика 18:



Слика 18

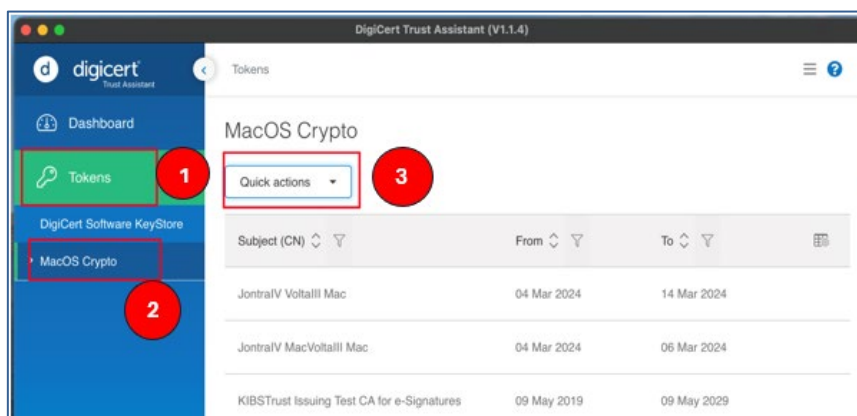
Чекор 2: Генерирање на барање за сертификат се прави преку алатката од чекор 1:

За **Windows** оперативен систем, во менито **Tokens** се избира **Windows CryptoAPI**, а од паѓачкото мени **Quick Actions** се избира **Generate CSR**, како на Слика 19:



Слика 19

За **MAC** оперативен систем, во менито **Tokens** се избира **MacOS Crypto**, а од паѓачкото мени **Quick Actions** се избира **Generate CSR** (Слика 20):



Слика 20

Понатаму, постапката е иста за двата оперативни системи:

Се отвора прозорец, во кој се пополнуваат следните податоци: тип и големина на клучот, алгоритам за енкрипција и можност за експортирање на приватниот клуч:

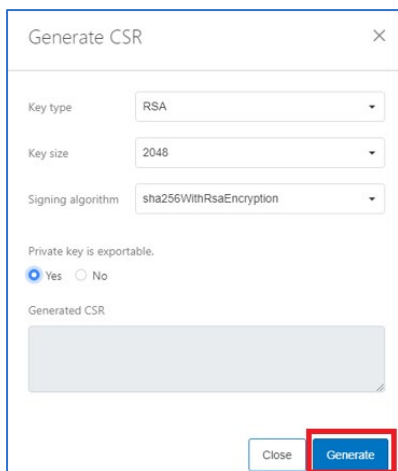
KeyType = RSA

KeySize = 2048

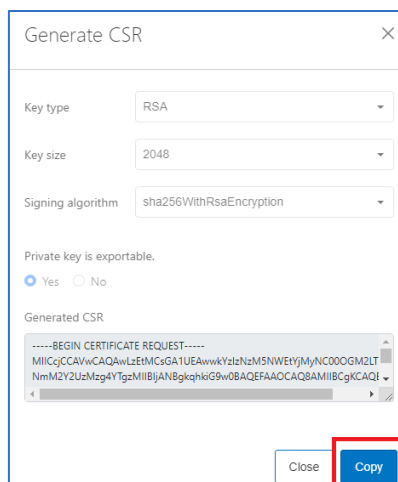
Signing Algorithm = sha256WithRsaEncryption

Private Key is exportable = Yes

Со кликување на копчето **Generate**, се генерира CSR барањето (Слика 21) и истото може да се ископира на копчето **Copy** (Слика 22):



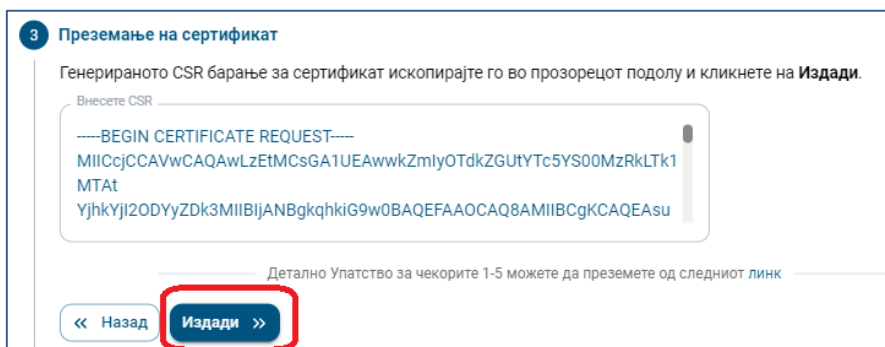
Слика 21



Слика 22

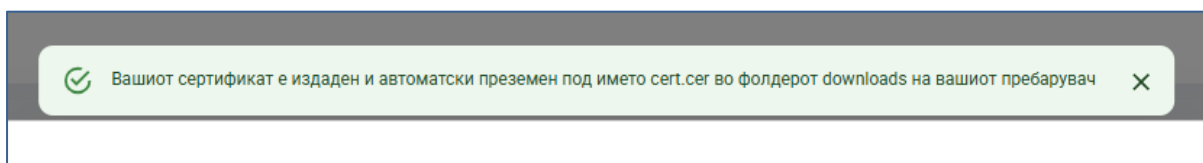
Чекор 3: Преземање на сертификат

Ископираното барање од Чекор 2 се внесува во полето **Внесете CSR** од чекор 3, па се избира **Издади** (Слика 23).



Слика 23

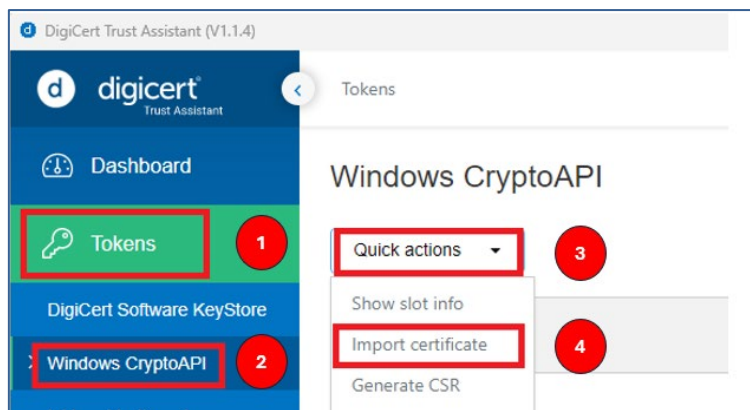
Се добива информативна порака дека сертификатот е издаден, а датотеката со сертификат **cert.cer** е сместена во фолдерот Downloads на вашиот компјутер (Слика 24):



Слика 24

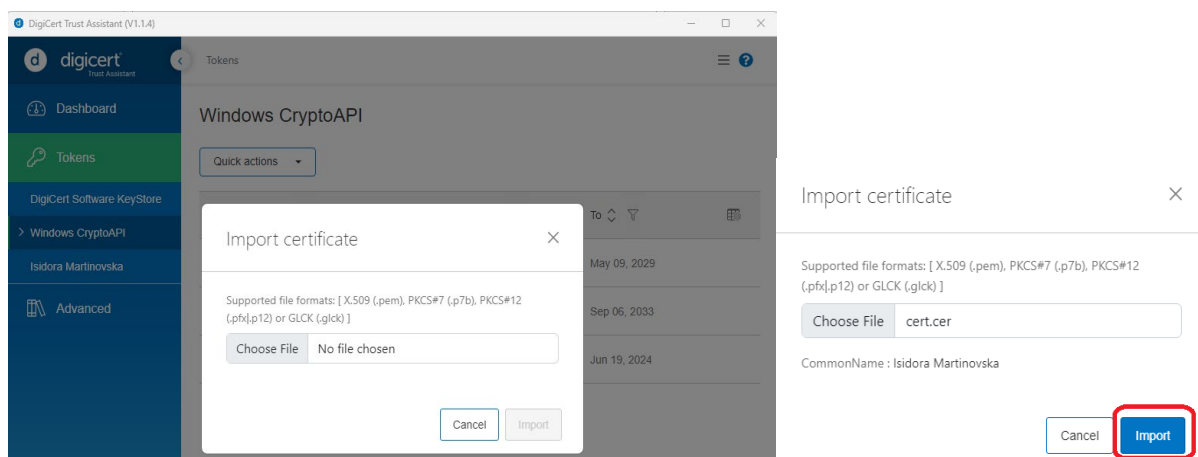
Чекор 4: Инсталирање на сертификатот

Во алатката DigiCert Trust Assistant, во менито **Tokens** се бира **Windows CryptoAPI**, потоа од паѓачкото мени **Quick Actions**, се бира **Import Certificate** (Слика 25):



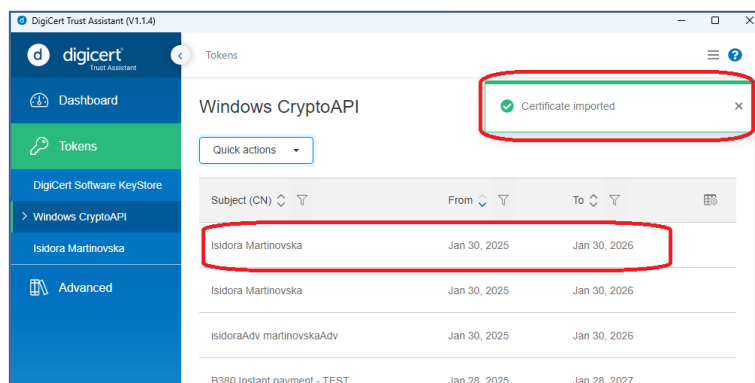
Слика 25

Се отвора прозорец, во кој со избор **Choose File** се прикачува датотеката со сертификат **cert.cer**, кој е преземан во Чекор 3 и се избира **Import** (Слика 26).



Слика 26

Со оваа акција, сертификатот е успешно инсталиран (Слика 27), а може да се провери и види преку алатката **DigiCert Trust Assistant**, во менито **Tokens**, **Windows CryptoAPI**:



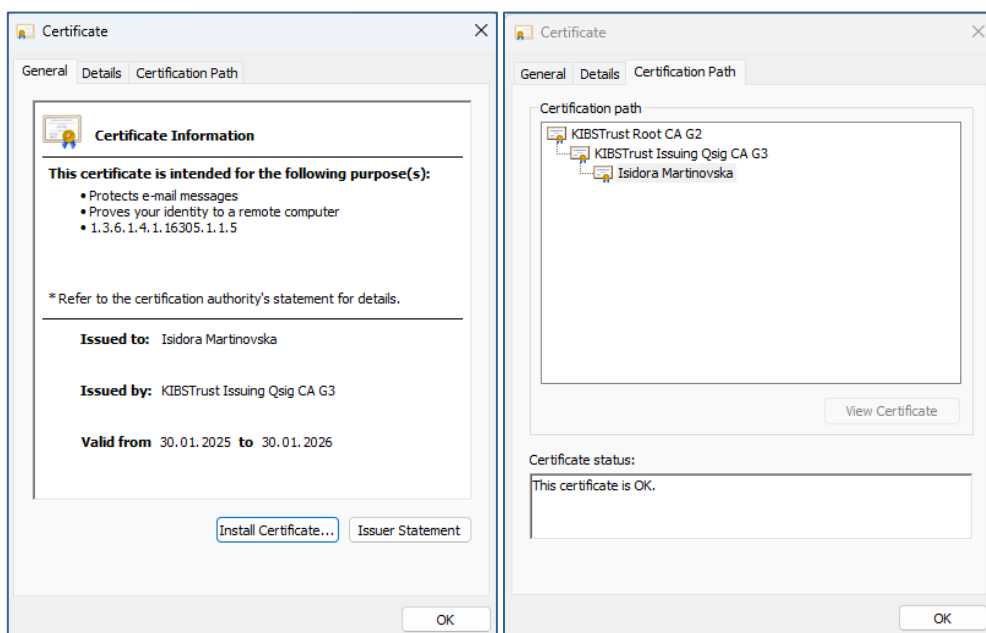
Слика 27

Чекор 5: Проверка на сертификатот

За Windows оперативен систем:

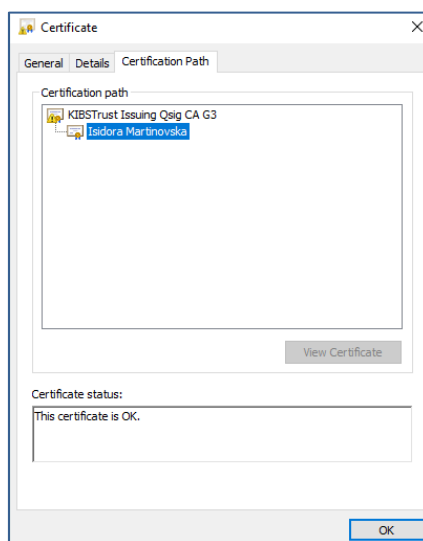
По успешна инсталација на сертификатот во чекор 4, се прави проверка дали истиот се прикажува во **Manage User Certificates** во делот: **Certificates – Current user > Personal > Certificates**.

Доколку прегледот на вашиот сертификат, во делот Certification Path е како на Слика 28, тогаш е во ред.



Слика 28

Но, доколку приказот е како на Слика 29, односно, не се прикажува целосно хиерархијата на коренски сертификати, потребно е да се инсталираат коренските сертификати, според постапката опишана во продолжение.



Слика 29

Инсталирање на коренски сертификати:

Коренските сертификати на издавачот KIBSTrust можете да ги преземете од секцијата Коренски сертификати од <https://www.kibstrust.com/mk-MK/Home/Support/>.

Во прилог се конкретните линкови за преземање на коренскиот и издавачките сертификати за генерација G3:

[KIBSTrust Root CA G2](#), инсталирајте го во Trusted Root Certification Authorities

Manage User Certificates во делот **Certificates – Current user > Trusted Root Certification Authorities > Certificates** кликнете на **All Tasks**, а потоа на **Import** изберете ја датотеката rootg2.crt

[KIBSTrust Issuing Qsig CA G3](#), инсталирајте го во Intermediate Certification Authorities.

Certificates – Current user > Intermediate Certification Authorities > Certificates кликнете на **All Tasks**, а потоа на **Import** изберете ја датотеката KIBSTrustIssuingQsigCAG3.crt

[KIBSTrust Issuing Qseal CA G3](#), инсталирајте го во Intermediate Certification Authorities.

За додавање на коренските сертификати, во **Manage User Certificates** во делот **Certificates – Current user > Intermediate Intermediate Certification Authorities > Certificates** кликнете на **All Tasks**, а потоа на **Import** изберете ја датотеката KIBSTrustIssuingQsealCAG3.crt

Бекап на вашиот сертификат

Ви препорачуваме да направите backup на вашиот сертификат.

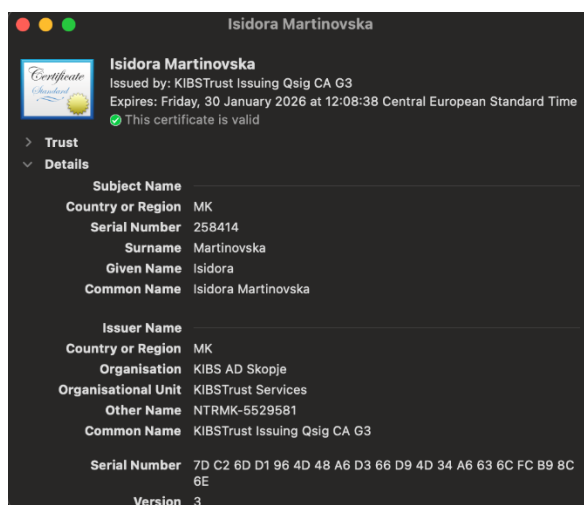
Во **Manage User Certificates** во делот: **Certificates – Current user > Personal > Certificates**, пронајдете го вашиот сертификат, па со десен клик, **All Tasks/Export/** изберете: **Yes**, export the private key, ставете лозинка, име и локација за зачувување на датотеката.

По успешно завршена постапка, можете да почнете со користење на вашиот сертификат.

За MAC оперативен систем:

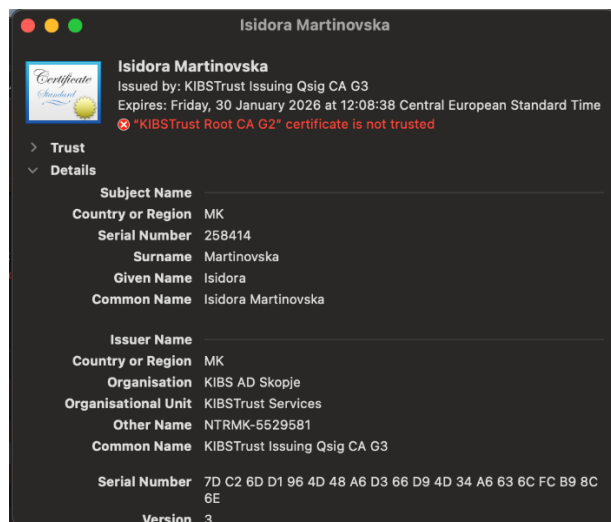
По успешна инсталација на сертификатот во чекор 4, се прави проверка дали истиот се прикажува во делот: **Keychain Access > Certificates**.

Доколку прегледот на вашиот сертификат, во делот Certification Path е како на Слика 30, тогаш е во ред.



Слика 30

Но, доколку приказот е како на Слика 31 односно, не се прикажува целосно хиерархијата на коренски сертификати, потребно е да се инсталираат коренските сертификати, според постапката опишана во продолжение.



Слика 31

Инсталирање на коренски сертификати:

Коренските сертификати на издавачот KIBSTrust можете да ги преземете од секцијата Коренски сертификати од <https://www.kibstrust.com/mk-MK/Home/Support/>.

Во прилог се конкретните линкови за преземање на коренскиот и издавачките сертификати за генерација G3:

[KIBSTrust Root CA G2](#), во **Keychain Access** додадете ја датотеката rootg2.crt

[KIBSTrust Issuing Qsig CA G3](#), во **Keychain Access** додадете ја датотеката KIBSTrustIssuingQsigCAG3.crt

[KIBSTrust Issuing Qseal CA G3](#), во **Keychain Access** додадете ја датотеката KIBSTrustIssuingQsealCAG3.crt

Во **Keychain Access**, во табот **Certificates** кликнете двапати на додадениот сертификат, а потоа во прозорецот кој ќе се отвори во менито **Trust**, во полето **“When using this certificate:”**, изберете ја опцијата **“Always Trust”**.

Бекап на вашиот сертификат

Ви препорачуваме да направите backup на вашиот сертификат.

Во **Keychain Access**, во табот **Certificates** со десен клик на сертификатот, изберете ја опцијата **Export**. Во полето **“File Format”** изберете **“Personal Information Exchange (.p12)”**, поставете лозинка, име и локација за зачувување на датотеката.

По успешно завршена постапка, можете да почнете со користење на вашиот сертификат.

4.3 Преглед и отстранување на Verba Sign Adv / Verba Sign Pro Adv / Verba Seal Adv сертификат

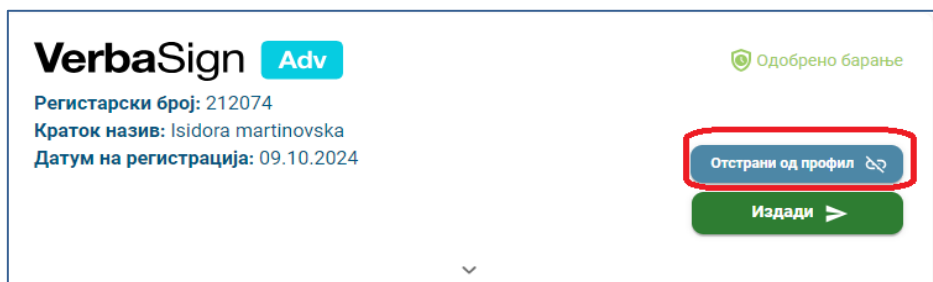
На Слика 32 е даден преглед на издадениот Verba Sign Adv/Pro Adv/Verba Seal Adv сертификат:



Слика 32

ВАЖНО: Постои можност да се отстрани прегледот за некој сертификат од профилот, која се применува кога корисникот нема потреба од увид во истиот.

Отстранувањето се прави со избор на копчето **Отстрани од профил** (Слика 33):



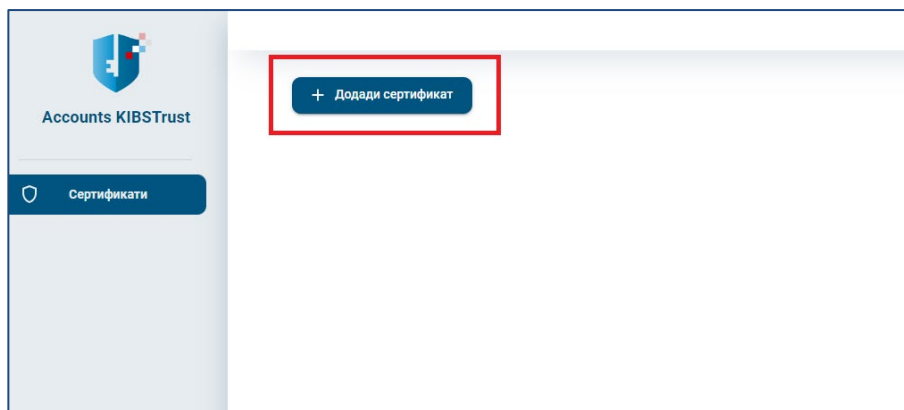
Слика 33

5. Додавање и преземање на Verba Seal Cloud сертификат

5.1. Додавање на Verba Seal Cloud сертификат

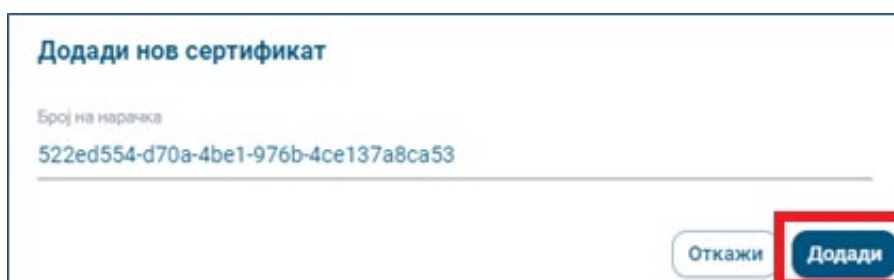
По одобрување на порачка за Verba Seal Cloud сертификат, од страна на овластени лица од РК на КИБС, корисникот добива е-mail порака со единствен број на нарачка, кој е потребен за преземање на сертификатот.

Корисникот се најавува на порталот KIBSTrust Accounts и го избира копчето Додади сертификат, како на Слика 34 **Error! Reference source not found.**:



Слика 34

Во следниот прозорец се внесува бројот на нарачката и се кликува на копчето **Додади** (Слика 35):

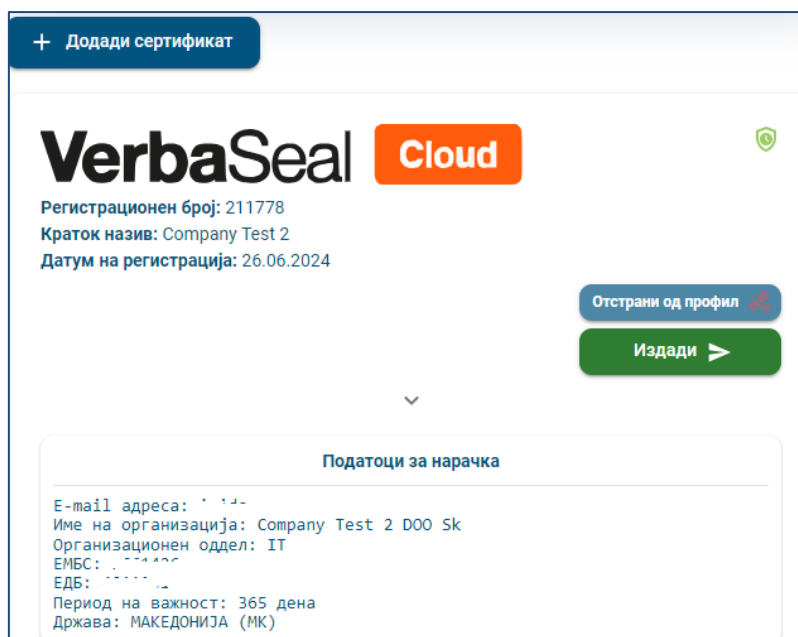


Слика 35

По успешно додавање, се добива преглед на податоци од порачката за сертификат, како на Слика 36, а со кликување на стрелката може да се видат детали како на Слика 37.



Слика 36

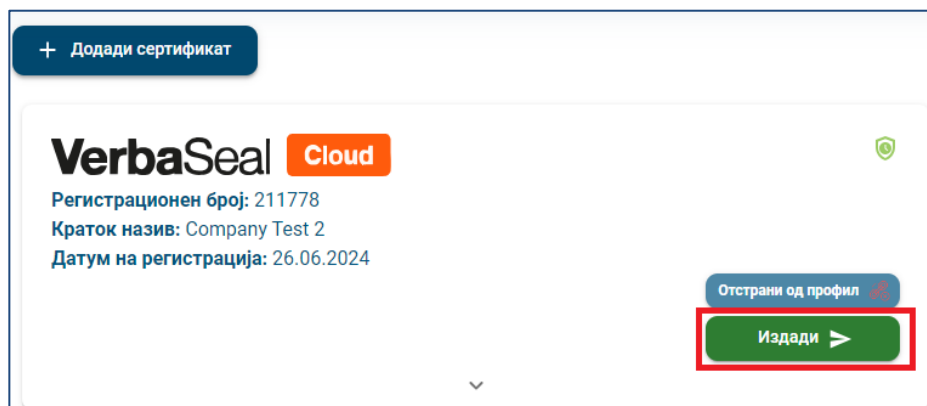


Слика 37

ВАЖНО: во оваа фаза се гледаат само податоци од порачка за сертификат. Сертификатот сеуште не е издаден!

5.2 Издавање на Verba Seal Cloud сертификат

За успешно издавање, т.е. преземање на сертификат, чија нарачка е веќе додадена, се бира копчето **Издади** (Слика 38):



Слика 38

Ќе се појави прозорец во кој ќе треба да се внесат следните податоци (Слика 39):

- Корисничко име за користење на сертификатот (ќе биде даден предлог корисничко име, како на сликата, но истото можете да се смени и постави по желба на корисникот);
- Лозинка за користење на сертификатот (лозинката мора да содржи најмалку 8 карактери, мала и голема латинична буква и специјален знак).

Важно: Запомнете ја оваа лозинка, затоа што таа не може да се ресетира. Доколку ја заборавите, ќе мора да купите нов сертификат!

Издавање на сертификат

Внеси ново корисничко име и лозинка кои ќе ги користиш за сертификатот

Корисничко име
ComTes2VSC-a53

Лозинка

Јачина на лозинка

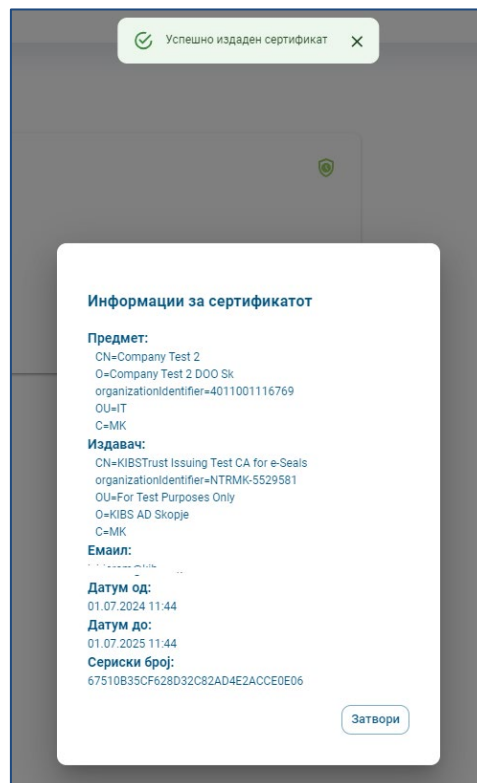
Повтори лозинка

Внимание
Запомнете ја оваа лозинка, затоа што таа не може да се ресетира. Доколку ја заборавите, ќе мора да купите нов сертификат!!!

Потврди

Слика 39

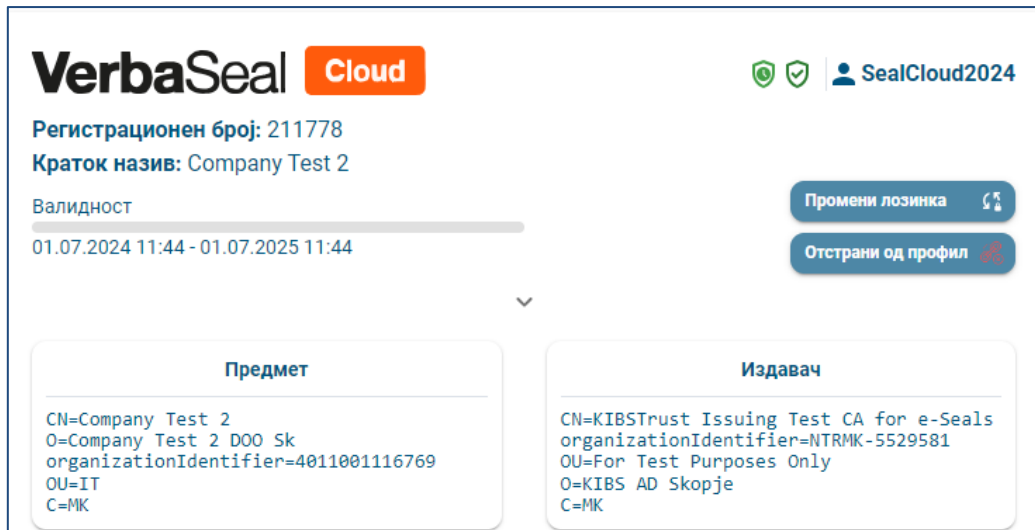
Се избира **Потврди**, сертификатот се издава и добивате порака за успешно издаден Verba Seal Cloud сертификат (Слика 40):



Слика 40

5.3 Преглед и отстранување на Verba Seal Cloud сертификат

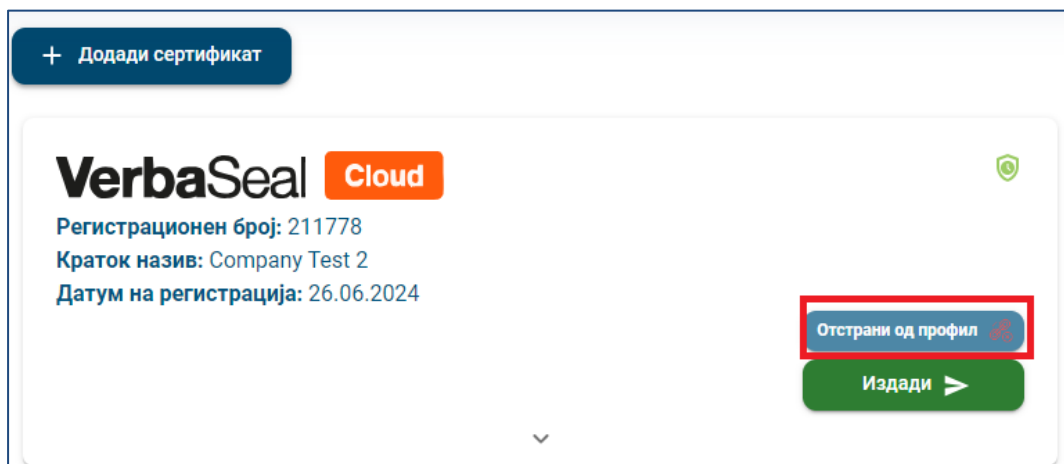
На**Error! Reference source not found.** Слика 41 е прикажан преглед на издадениот Verba Seal Cloud сертификат:



Слика 41

ВАЖНО: Постои можност да се отстрани прегледот за некој сертификат од профилот, која се применува кога корисникот нема потреба од увид во истиот.

Отстранувањето се прави со избор на копчето **Отстрани од профил** (Слика 42):



Слика 42