

Политика за користење на веб-колачиња

Давател на доверливи услуги КИБС

Последна измена: **27.05.2020**, 1201-235/1 ([види ги претходните верзии](#))

Историја на промени:

Верзија	Датум	Автор	Цел на промената
3.0	27.05.2020	Марин Пиперкоски	Технички промени. Додадена „Историја на промени“.
2.1	02.02.2018	Марин Пиперкоски	Лекторирана македонската верзија 2.0, додадена англиска верзија.
2.0	21.08.2017	Емилија С. Руменова	Нов документ

Со цел да се подобри Вашето искуство при користењето на веб-страниците, производите и услугите на дигитална доверба, КИБС како давател на доверливи услуги користи веб-колачиња на своите интернет-страници и преку маркетиншките електронски пораки. Ова се прави со цел да се собираат и анализираат информации кои не се лични како што се IP адреса на посетителот, тип на пребарувач, обезбедувач на интернет-услуги (ISP), референтна веб-страница, оперативен систем, датум, време и основни географски информации.

Ние користиме веб-колачиња за составување збирни податоци за сообраќајот и интеракцијата на интернет-страниците за да можеме да ја измериме ефективноста на нашите комуникации и да понудиме подобро искуство на нашите страници и алатки во иднина.

Ние може да склучуваме договори со трети страни, даватели на услуги за да ни помогнат подобро да ги разбереме посетителите на нашата страница. На овие даватели на услуги не им е дозволено да ги користат информациите собрани во наше име, освен за да ни помогнат во водење и подобрување на нашето деловно работење.

Веб-колачиња се мали текстуални фајлови кои се чуваат на Вашиот компјутер. До нив пристапуваат интернет-пребарувачите. Овие фајлови паметат кога сте ја посетиле интернет-страната или кога сте се најавиле на интернет-порталот.

Вообичаено, веб-колачињата не пребаруваат и не содржат или чуваат лични информации (ЛИ) преземени од Вашиот компјутер. Каква било лична информација што може да ја содржат е резултат на Ваше пополнување на интернет-форма или пријава. Во случаи кога веб-колачињата содржат лични информации, кои се резултат на Ваш внес од интернет форма, тие се кодирани и не може да бидат прочитани од никој друг освен од лицето што ги создало односно пополнило.

Подолу ќе најдете општи информации за тоа што се веб-колачињата, како се користат за Ваше подобро искуство и како можете да ги контролирате од Вашиот компјутер.

1. Како КИБС ги користи веб-колачињата

Ние може да собираме информации за Вашето однесување при посетата на нашата интернет-страница. Веб-колачињата ни овозможуваат да анализираме податоци од типот колку долго сте се задржале на страницата и кои страници сте ги отвориле. Ние ги користиме овие податоци за да Ви обезбедиме персонализирано искуство за време на посетата на нашите страници како и при сите идни посети.

2. Веб-колачиња што ги користи КИБС

Следува листа на веб-колачиња што ги користи КИБС со цел да се подобри Вашето искуство и комуникација.

2.1. Времени веб-колачиња или веб-колачиња при посета

Времените веб-колачиња автоматски се бришат од Вашиот пребарувач при неговото гаснење. Интернет-страниците ги користат времените веб-колачиња за чување информации како на пример она што сте пребарувале.

2.2. Веб-колачиња за автентикација

Овие веб-колачиња се користат од страна на интернет-серверите за проверка дали сте најавени или не, со цел да Ви ги обезбедат личните информации што се однесуваат на Вашата автентикација.

2.3. Веб-колачиња од трета страна

Веб-колачиња од трета страна не се наш производ но ни помагаат да го следиме Вашето однесување на нашата интернет-страна. Google Analytics и рекламните следат неколку типа метрики кои се поврзани со Вашето однесување при посетата на нашата страна.

Нашите интернет и маркетинг тимови ги користат овие информации за подобрување на интернет-страната и за да Ви обезбедат подобро искуство при Вашата следна посета.

Повеќе информации на: [Google's privacy policy](#).

3. Како да се отстранат веб-колачињата

Доколку се отстранат веб-колачињата од интернет-пребарувачот, не можеме да Ви гарантираме дека Вашето искуство со користењето на нашите страници ќе биде исто како во случај на користење на веб-колачињата.

Најголем дел од интернет-пребарувачите автоматски се поставени да прифаќаат веб-колачиња. Оваа опција може да се исклучи од менито на пребарувачот и да се избришат веб-колачиња сочувани од претходни пребарувања.

Во прилог се информации од интернет-пребарувачите за управување со веб-колачињата на Вашиот компјутер:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

За управување со веб-колачиња на мобилни уреди видете:

- **Apple:** <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- **Android:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/en-GB/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

КРАЈ НА ДОКУМЕНТОТ